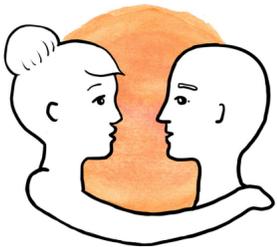




PROVACI!

I 7 FONDAMENTALI ECLIPS PER COMUNICARE EFFICACEMENTE CON I GENITORI



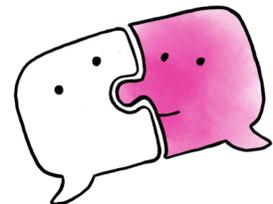
1. PARTECIPAZIONE

Ricorda che una comunicazione efficace si basa sia sull'ascolto, sia sulla conversazione.
Quando i genitori parlano, ferma quello che stai facendo e guardali, mostra interesse per quello che dicono e fai loro delle domande, chiedi dei loro sentimenti e cerca di metterti nei loro panni.

2. RESPONSABILITÀ

Costruire un ambiente di fiducia in cui tutte le parti interessate possano esprimere le proprie preoccupazioni.

Dimostra che tutti abbiamo la responsabilità di prevenire gli abusi sui minori, per esempio, esprimendo le nostre preoccupazioni al capo della struttura di assistenza all'infanzia.



4. ORGANIZZAZIONE

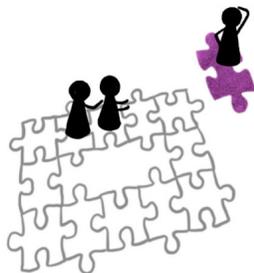
Quando incontri i genitori, fornisci uno spazio accogliente e preparati!

Organizzare l'ambiente, fissare un appuntamento e preparare l'incontro in anticipo ti farà sentire sicuro/a e mostrerà ai genitori che ti importa.

3. VICINANZA

Sottolineare che gli educatori e gli operatori sanitari sono una squadra unita.

Mostra con i gesti e le parole che agisci nel miglior interesse del bambino e non per rimproverare o punire i genitori.



5. AIUTO

Non avere paura di coinvolgere uno specialista esterno quando è necessario.

Il coinvolgimento di uno psicologo o di un assistente sociale può rivelarsi utile se è necessaria un'ulteriore valutazione e/o gli incontri con la famiglia non portano dei risultati.

6. COMUNICAZIONE

Ricorda che una comunicazione efficace è un'abilità che tutti possono sviluppare e rafforzare.

Come qualsiasi altra competenza è possibile formare una comunicazione efficace. Dipendenti, bambini e famiglie possono contribuire a migliorare le tue capacità comunicative.



7. INFORMAZIONE

Tenere i genitori informati sui risultati dello screening a meno che non esistano limitazioni di natura legale.

Avere una comunicazione continua e aperta con i genitori ti aiuterà a costruire la fiducia necessaria a parlare di argomenti difficili se e quando sarà necessario.

VUOI SAPERNE DI PIU?
Guarda a pagina 35!

